

SPEDIZIONI

Il costo della spedizione è fisso ed è di € 5,00

L'eventuale costo del contrassegno è fisso ed è di € 5,00

I pacchi sono solitamente preparati entro 24/48 ore dall'ordine (previa verifica del pagamento).

Tutta la merce viene regolarmente controllata e verificata prima della spedizione.

I pacchi viaggiano con Corriere Espresso.

Le spese di spedizione comprendono le spese di imballaggio e affrancatura.

Le spese di imballaggio sono fisse, mentre quelle di trasporto variano in base al peso e alla destinazione totale della spedizione.

Per ordini superiori a € 100,00 + IVA la spedizione è gratuita.

Ti consigliamo di raggruppare i tuoi articoli in un unico ordine. Non possiamo raggruppare due ordini distinti eseguiti separatamente, e ad ognuno di esso saranno applicate le spese di spedizione.

Le scatole hanno dimensioni ragionevoli e i tuoi articoli sono ben protetti, un'attenzione particolare è riservata agli oggetti fragili.

PAGAMENTI

Bonifico Bancario

Se decidi di pagare tramite bonifico bancario anticipato, l'ordine verrà preso in carico solo dopo aver ricevuto la conferma dell'avvenuto accredito da parte della banca. Il pagamento dovrà avvenire entro 7 giorni a partire dalla data dell'ordine, una volta superata tale scadenza l'ordine verrà automaticamente annullato.

Ricordati che la causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente numero ordine, data ordine e nome e cognome del cliente.

Il bonifico dovrà essere intestato a :

**FERRAILO FRANCESCO
DEUTSCHE BANK FILIALE DI LIPOMO
IT65Z031045143000000019166**

PayPal

PayPal è una modalità di pagamento molto semplice, rapida e affidabile che è sempre più diffusa sul web e permette di acquistare senza inserire i dati della carta di credito nel sito in cui stai facendo acquisti.

Selezionando il pagamento con PayPal verrai reindirizzato ad una pagina del sito PayPal dove inserirai il tuo indirizzo email e la tua password ed effettuerai il pagamento. In questo caso i tuoi dati finanziari non saranno condivisi con noi ma verranno gestiti direttamente da PayPal.

Se annullerai l'ordine o per qualunque motivo non dovessimo accettare il pagamento, l'importo sarà rimborsato sul tuo conto PayPal. Non saremo responsabili per ritardi e/o danni provocati in fase di rimborso.

Puoi pagare direttamente dal tuo conto PayPal oppure utilizzando le più diffuse carte di credito, anche ricaricabili.

PayPal accetta le seguenti carte di credito:

- MasterCard
- Maestro
- Visa
- Visa Electron
- American Express
- Aura
- Carta prepagata PayPal
- Discover

Inoltre accetta le carte di credito prepagate:

- PostePay
- Calibra
- MasterCard
- Maestro
- Visa
- Visa Electron
- American Express
- Aura
- Carta prepagata PayPal
- Discover

Contrassegno

Il costo del contrassegno è di € 5,00

Il pagamento in contrassegno ti dà la possibilità di pagare la somma direttamente al corriere al momento della consegna. Se l'importo è inferiore a € 999,99 il pagamento potrà avvenire in contanti, mentre per importi superiori dovrà essere effettuato necessariamente tramite assegno circolare intestato al corriere.

RESI

Ferraiolo Francesco, riconosce il diritto di recesso come previsto dalla normativa vigente D.lgs 206/2005. Il termine utile per avvalersi di tale diritto è di 14 giorni lavorativi entro i quali il Cliente è tenuto a darcene comunicazione tramite lettera Raccomandata AR, previo contatto a mezzo mail: frensis.collection@gmail.com

Per avvalersi del diritto di recesso è necessario che:

1. il cliente esprima la sua volontà di avvalersi del diritto di recesso nelle modalità sopra descritte.
2. il bene acquistato sia integro e restituito nell'imballo originale.
3. il prodotto venga riconsegnato nei tempi e nelle modalità sopra descritte.
4. le spese di riconsegna sono a carico del cliente stesso.
5. la merce una volta giunta al nostro magazzino, verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.
6. dopo aver controllato l'integrità dei beni, provvederemo a riaccreditarvi la somma già versata attraverso lo stesso modo in cui ci avete pagato.
7. il rimborso verrà effettuato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della merce.

8. le uniche spese a carico del cliente sono quelle relative alla restituzione del prodotto. Nel caso in cui il cliente opti per la sostituzione del prodotto, le spese di invio del nuovo prodotto saranno a suo carico.