

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

## Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società Ferraiolo Francesco, con sede legale in Via Cantaluppi, 453 – 22030 Lipomo (CO), P.IVA 03061500132, di seguito denominata "FRENSIS COLLECTION" e qualsiasi persona che effettui acquisti online sul sito internet [www.frensis.it](http://www.frensis.it) di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.frensis.it](http://www.frensis.it), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

## ARTICOLO 1 – Oggetto del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, FRENSIS COLLECTION vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.frensis.it](http://www.frensis.it). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.frensis.it](http://www.frensis.it) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da FRENSIS COLLECTION e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

## ARTICOLO 2 – Informazioni precontrattuali per il consumatore – art. 49 del D.lgs 206/2005

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale FRENSIS COLLECTION si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da FRENSIS COLLECTION.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a FRENSIS COLLECTION, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

**FERRAIOLO FRANCESCO**

**sede legale Via Cantaluppi, 453 – 22030 Lipomo (CO)**

**T. +39 3930298578**

**[frensis.collection@gmail.com](mailto:frensis.collection@gmail.com)**

### **ARTICOLO 3 – Conclusione ed efficacia del contratto**

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di FRENIS COLLECTION al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente a FRENIS COLLECTION eventuali correzioni/modifiche da apportare.

FRENIS COLLECTION si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su [www.frensis.it](http://www.frensis.it) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

FRENIS COLLECTION si impegna a consegnare la merce entro 1/3 giorni decorrenti dell'invio da parte di FRENIS COLLECTION stessa dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

### **ARTICOLO 4 – Disponibilità dei prodotti**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.

### **ARTICOLO 5 – Modalità di pagamento**

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire, con bonifico bancario, con metodo di pagamento Paypal o con pagamento alla consegna.

In caso di pagamento con Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di FRENIS COLLECTION dell'e-mail di conferma ordine.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

### **ARTICOLO 6 – Prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.frensis.it](http://www.frensis.it) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il CLIENTE accetta la facoltà di FRENIS COLLECTION di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da FRENIS COLLECTION al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da FRENIS COLLECTION, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

### **ARTICOLO 7 – Diritto di recesso**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a FRENIS COLLECTION tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di

recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B , D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

**Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)**

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Ferraiolo Francesco Via Cantaluppi, 453 - 22030 - Lipomo (CO),

T. +39 3930298578

e-mail: frensis.collection@gmail.com

Con la presente io/noi (\*) notifico/notifichiamo (\*) il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

- Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)

- Nome del/dei consumatore(i)

-Indirizzo del/dei consumatore(i)

- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)

- Data

(\*) Cancellare la dicitura non utilizzata.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a FREN SIS COLLECTION la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a Ferraiolo Francesco Via Cantaluppi, 453 - 22030 - Lipomo (CO). La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione) e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, FREN SIS COLLECTION provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 30 giorni.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, FREN SIS COLLECTION può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a FREN SIS COLLECTION.

FREN SIS COLLECTION eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a FREN SIS COLLECTION, accedendo alla sezione contattaci, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso, da parte di FREN SIS COLLECTION.

## **ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità**

In caso di ricezione di prodotti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di 14 giorni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a FREN SIS COLLECTION entro due i termini previsti.

## **ARTICOLO 9 - Garanzia commerciale**

Tutti i prodotti presentati sul sito [www.frensis.it](http://www.frensis.it) beneficiano, oltre che della garanzia legale di conformità di cui al precedente articolo.

## **ARTICOLO 10 - Modalità di consegna**

Il costo della spedizione è fisso ed è di € 5,00

L'eventuale costo del contrassegno è fisso ed è di € 5,00

I pacchi sono solitamente preparati entro 24/48 ore dall'ordine (previa verifica del pagamento).

Tutta la merce viene regolarmente controllata e verificata prima della spedizione.

I pacchi viaggiano con Corriere Espresso.

Le spese di spedizione comprendono le spese di imballaggio e affrancatura.  
Le spese di imballaggio sono fisse, mentre quelle di trasporto variano in base al peso e alla destinazione totale della spedizione.  
Per ordini superiori a € 100,00 + IVA la spedizione è gratuita.  
Ti consigliamo di raggruppare i tuoi articoli in un unico ordine. Non possiamo raggruppare due ordini distinti eseguiti separatamente, e ad ognuno di esso saranno applicate le spese di spedizione.  
Le scatole hanno dimensioni ragionevoli e i tuoi articoli sono ben protetti, un'attenzione particolare è riservata agli oggetti fragili.

## **ARTICOLO 11 – Responsabilità**

FRENIS COLLECTION non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

## **ARTICOLO 12 – Accesso al sito**

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di FRENIS COLLECTION e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## **ARTICOLO 13 – Cookies**

Il sito web [www.frenis.it](http://www.frenis.it) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a FRENIS COLLECTION di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

FRENIS COLLECTION informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line.

## **ARTICOLO 14 – Integralità**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## **ARTICOLO 15 – Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.  
Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.  
In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr> .